



IZLOŽBENO-PRODAJNI SALON PINIJA

Tel./Fax:+385 (0)35 627-515

Ž.R. 2340009-1100163788, 2360000-1101832713

35000 Slavonski Brod, Matije Gupca 1.

WEB: www.pinija-namjestaj.hr, E-mail: pinija.salon@gmail.com

UVJETI PRODAJE

Raspoloživost proizvoda

Kupac u maloprodajnom salonu Pinija može kupiti gotov proizvod ili dati izraditi proizvod po narudžbi.

Realizacija kupovine/narudžbe proizvoda

Pinija izdaje kupcu neobvezujuću ponudu koja sadržava sve detalje vezane uz eventualnu narudžbu, te daje istu kupcu na uvid.

Kupac je obavezan izjaviti suglasnost sa ponudom svojim potpisom na ponudi prije početka realizacije posla. Posao ide u realizaciju nakon što kupac uplati akontaciju u iznosu minimalno 50% od ukupne vrijednosti ponude ili cjelokupan iznos.

Način plaćanja

- Gotovina
- Plaćanje debitnom/kreditnom karticom jednokratno
- Plaćanje na rate bez kamata

Plaćanje na rate bez kamata

- PBZ Visa/Maestro 2-12 rata
- American Express do 6 rata
- Diners 2-12 rata

Pogodnosti kupnje

Kupac ostvaruje popust na gotovinsko plaćanje u visini od 10%.

Popust se odnosi na sve izložbene proizvode i proizvode koji se rade po narudžbi.

Na kartično plaćanje kupac ne ostvaruje dodatan popust.

Akontacija

Akontacija (predujam, avans) iznosi 50% od ukupne vrijednosti ugovorenog posla.

Kupac je prilikom narudžbe proizvoda obavezan uplatiti iznos akontacije u visini od minimalno 50% od ukupne vrijednosti naručenih proizvoda.

Rok za storniranje narudžbe iznosi 7 dana od dana uplate akontacije/cjelokupnog iznosa.

Ukoliko kupac u roku od 7 dana stornira narudžbu i zatraži povrat akontacije ili ukupno uplaćenog iznosa, Pinija se obvezuje vratiti kupcu traženi iznos.

Ukoliko kupac odustane od narudžbe i zatraži povrat akontacije ili cjelokupno uplaćenog iznosa nakon spomenutog roka od 7 dana, Pinija ostvaruje pravo zadržavanja punog iznosa akontacije, dok će preostali iznos biti vraćen kupcu.

Dostava, unos i montaža proizvoda

Dostava robe na području Slavnskog Broda je besplatna i vrši se svake subote ili prema dogovoru s kupcem. Kupac će o dostavi proizvoda biti obaviješten minimalno 24h prije same dostave.

Dostava robe podrazumjeva dovoz robe do ulaznih vrata kuće ili ulaznih vrata zgrade.

Pinija jamči da će kupljeni proizvod biti dostavljen ispravan, te bez materijalnih oštećenja.

Pinija se ne smatra odgovornom u slučaju eventualno nastalih oštećenja prilikom unosa i montaže proizvoda, ako je kupac iste izvršio sam ili angažirao treću stranu.

Unos i montaža proizvoda su odvojene stavke i naplaćuju se prema zasebnom cjeniku.

Po primitku robe kupac potpisuje otpremnicu kao dokaz da je robu uredno zaprimio.

Potpisom otpremnice kupac isto tako potvrđuje da je preuzeo proizvod u ispravnom stanju bez materijalnih oštećenja.

Rok isporuke

Rok isporuke proizvoda iznosi 30 dana. (Zakon o zaštiti potrošača, Članak 44., NN 110/15)

Rok isporuke može biti dulji od zakonskog ukoliko Pinija procjeni da će izrada proizvoda po narudžbi trajati dulje od zakonskog roka.

U slučaju da Pinija nakon dogovorenog posla sa kupcem i uplate akontacije od strane kupca, odnosno nakon kretanja u realizaciju posla utvrdi da će rok isporuke biti dulji od ugovorenog, kupac zadržava pravo odustajanja od narudžbe te povrat cjelokupnog iznosa, bilo da se radi o uplaćenju akontacije ili cjelokupnom iznosu.

Pinija će obavijestiti kupca o produljenju roka isporuke pisanim putem, sms porukom preko mobilnog uređaja ili putem elektroničke pošte.

Kupac je dužan u roku od 5 dana poslati Piniji svoje očitovanje o produljenom roku isporuke.

Ukoliko kupac ne pošalje očitovanje u roku od 5 dana smatrati će se da je kupac prihvatio produljenje roka isporuke.

Reklamacija

Reklamacija proizvoda obavlja se u maloprodajnom salonu "Pinija" uz predočenje računa i jamstvenog lista.

Reklamacija se podnosi pisanim putem ispunjavanjem reklamacijskog zapisnika u maloprodajnom salonu Pinija ili podnošenjem pisanog prigovora putem pošte, elektroničke pošte ili telefax uređaja.

Pinija se obvezuje poslati odgovor kupcu vezan uz reklamaciju u periodu od 15 dana.

Rok za rješavanje reklamacija iznosi 45 dana od dana reklamiranja proizvoda.

Pinija se obvezuje da će u navedenom roku otkloniti sve materijalne nedostatke i eventualne kvarove na proizvodu.

Ukoliko u navedenom roku Pinija ne uspije otkloniti materijalne nedostatke na proizvodu kupcu će se izdati novi proizvod.

Povrat proizvoda

Rok za povrat proizvoda iznosi 7 dana.

Kupac ostvaruje pravo na povrat proizvoda kupljenog sa izloga maloprodajnog salona ili proizvoda praviljenog po narudžbi pod sljedećim uvjetima:

1. Proizvod koji se vraća mora biti u ispravnom stanju u kakvom je i zaprimljen, te bez vidljivih materijalnih oštećenja i u originalnoj ambalaži– u protivnom Pinija nije dužna prihvatiti povrat proizvoda.
2. Ukoliko kupac iz nekog razloga odluči vratiti proizvod kupljen sa izloga maloprodajnog salona, odnosno proizvod koji nije rađen po narudžbi, Pinija se obvezuje unutar navedenog roka kupcu izdati isti ili sličan proizvod u istoj protuvrijednosti ili isplatiti kupcu puni iznos plaćen za taj proizvod, ukoliko kupac to zahtjeva.
3. Ukoliko kupac iz nekog razloga odluči vratiti proizvod koji je rađen specijalno za tog kupca, odnosno po narudžbi, te zatraži povrat punog uplaćenog iznosa, Pinija se obvezuje isplatiti kupcu puni iznos plaćen za proizvod umanjen za dio akontacije, koji se smatra troškom izrade proizvoda po narudžbi, a iznosi 50% od ukupne vrijednosti ugovorenog posla.
4. Svi eventualno nastali troškovi vezani uz povrat proizvoda (transport, utovar/istovar i sl.) idu na teret kupca.

Narudžba proizvoda izvanstandardnih dimenzija

Kupac može naručiti određeni proizvod i u drugačijim dimenzijama od redovnih.

Izmjene na postojećim modelima po pitanju dizajna, dimenzija, repromaterijala i sl. naplaćuju se do 50% vrijednosti redovne cijene proizvoda.

Odstupanja u dimenzijama

Dozvoljena su odstupanja od stvarnih dimenzija do -2.0%, te se ista ne smatraju reklamacijom.

Jamstveni rok

Jamstveni rok za Pinija proizvode iznosi 2 godine.

Jamstveni uvjeti opisani su u dokumentu "Obavijest o proizvodu" kojeg Pinija izdaje kupcu zajedno sa računom.